

# Verwalterin des Jahres setzt auf Haufe VerwalterPraxis Professional

Jeden Tag treffen Immobilienverwalter und Sachbearbeiter Hunderte Entscheidungen, die rechtlich wasserdicht sein müssen. Umso wichtiger ist es, nach dem neuesten Stand der Dinge zu entscheiden. Deshalb setzen erfolgreiche Verwalter wie Astrid Schultheis auf die einzigartige Wissensdatenbank VerwalterPraxis Professional von Haufe.

## Tagesaktuelle Sicherheit bei Entscheidungen

Für die kaufmännische Verwaltung von Wohnungseigentümergeinschaften brauchen Verwalter und Sachbearbeiter profunde Kenntnisse in unterschiedlichsten Bereichen. Wer hier ständig auf dem neuesten Stand sein muss, hat viel zu lesen: Obergerichtliche Urteile im Wohnungseigentums- und Mietrecht, Gesetze und technische Rahmenbedingungen sind nämlich einem ständigen Wandel unterworfen.

*„Deshalb nutzen wir die Online-Wissensdatenbank VerwalterPraxis Professional von Haufe bereits im dritten Jahr“,*

sagt Astrid Schultheis.

*„So kann ich auch meine Mitarbeiter über das Netz mit gesicherten Informationen ausstatten, damit sie wissen, wie sie die Dinge in der Praxis anpacken müssen“.*

Die Online-Wissensdatenbank ist derart umfangreich und gut strukturiert, „dass sich meine Mitarbeiter tagesaktuell über die Stichwortsuche immer wieder schnell Sicherheit für ihre Entscheidungen verschaffen können und ich im Archiv gleichzeitig den Dingen auf den Grund gehen kann.“

Alles was ein Verwalter wissen muss, findet er in dieser Datenbank. Aufwendige Recherche in mehreren Medien entfällt dadurch.

## Kurzporträt

### FOCUS Immobilienverwaltung GmbH

Frau Astrid Schultheis  
Geschäftsführerin

Auguste-Viktoria-Str. 22 | 50321 Brühl  
Tel.: 022 32-21 31-0  
Fax: 022 32-3 44 18  
[www.focus-immobilienverwaltung.de](http://www.focus-immobilienverwaltung.de)

Astrid Schultheis arbeitet seit 1993 als selbstständige Hausverwalterin in Brühl. Ihr Schwerpunkt liegt auf dem Verwalten von Großanlagen. Seit 2004 ist sie von der IHK zertifiziert für die Zwangsverwaltung von Immobilien und seit 2011 öffentlich bestellte und vereidigte Sachverständige für die Wohnungseigentumsverwaltung. Astrid Schultheis engagiert sich im Verband der nordrhein-westfälischen Immobilienverwalter VNWI, bei dem sie seit einigen Jahren Mitglied des Vorstands ist. Sie machte in Verwalterkreisen auf sich aufmerksam, als sie 2008 vom Dachverband Deutscher Immobilienverwalter den Titel Immobilienverwalter des Jahres verliehen bekam.

Das Team der FOCUS Immobilienverwaltung besteht neben der Geschäftsführung aus zehn Mitarbeiter und zwei Auszubildenden, die heute rund 3000 WEG- und Mieteinheiten verwalten.



## Absolut rechtssichere Grundlage

Objektbetreuer in der Immobilienverwaltung haben eine hohe Entscheidungskompetenz.

*„Meine Mitarbeiter müssen die Vielzahl der Kleinstentscheidungen, die sie in der täglichen Arbeit treffen – und die ich gar nicht mitbekomme – auf eine absolut rechtssichere Grundlage stellen“,*

erklärt Schultheis. Natürlich seien Wissen und Erfahrung sehr wichtig, aber jeder in der Branche müsse sich auch ständig weiterbilden, weil sich immer etwas verändere. Deshalb findet Astrid Schultheis die Arbeitshilfen sehr nützlich. Neben der elektronischen Beschluss-Sammlung sind dort 70 Musterbeschlüsse, rechtssichere Musterverträge und Klauseln sowie direkt einsetzbare Musterklagen und -anträge hinterlegt.

Zu der aufwendigen Sammlung gehören fertig formulierte Beschlüsse zur Kostenverteilung und Instandsetzung, Mietverträge für Wohnraum und Gewerbeflächen, Rechner für die Betriebskostenabrechnung und vieles mehr.

## Vereinfachte Abläufe und Tipps

Die Datenbank zeigt darüber hinaus, wie sich das eigene Geschäft vereinfachen lässt. Im Bereich Technik wird erläutert, wie man bei Planung, Betrieb und Wartung die Kosten optimiert. Im Bereich Verwalterbüro gibt es alle Informationen zu Personalführung, Zeitmanagement und dem Umgang mit „schwierigen“ Eigentümern. Hinzu kommen Online-Seminare zur zeitsparenden Weiterbildung bequem vom Bürostuhl aus.

Und wenn es einmal ganz knifflig wird, kann die Experten- und Anwaltshotline angerufen oder die Fachredaktion kontaktiert werden.

**„VerwalterPraxis Professional stellt eine effektive Arbeitserleichterung dar.“**

VerwalterPraxis Professional liefert Verwaltern zusätzlich zum kompletten aktuellen Fachwissen viele Lösungen, die das Arbeiten erleichtern. Rund 300 Gesetzestexte und mehr als 4.000 Entscheidungsbesprechungen des WEG-Experten Dr. Wolf-Dietrich Deckert finden sich in der Online-Datenbank. Hier gibts Praxislösungen zu allen Themen der Miet- und WE-Verwaltung: von der Abmahnung über Betriebskosten, Kündigungen bis zum ZPO-Verfahren. Weiterhin sind rechtssicheres Fachwissen für marktgerechte Angebote und wasserdichte Verträge für gewerbliche Einheiten sowie technisches Grundlagenwissen zur Immobiliensanierung schnell abrufbar.

### Kunden-Fazit

*„VerwalterPraxis Professional gehört zu den Arbeitsmitteln, die eine echte Hilfe in allen Bereichen der Verwalterarbeit darstellen. Schnell, übersichtlich und mit vielen Mustertexten ausgestattet, stellt es eine effektive Arbeitserleichterung für mich und meine Mitarbeiter dar. Auch die Weiterbildungsmöglichkeit über Online-Seminare kann ich besonders empfehlen“, so die Brühler Verwalterin.*

