

„Bestens für die täglichen Verwaltungsaufgaben gewappnet“

In der Verwaltungstätigkeit kommt es immer wieder zu sich hinziehenden Aufgaben, weil z. B. ein Konsens zu Kostenumlagen in der WEG schwer bzw. nicht herbeigeführt werden kann. Hier hat der Hausverwaltung S. Pfarr in Würzburg ganz konkret die Online-Fachwissensdatenbank **VerwalterPraxis Professional** bei der Recherche von aktuellem WE-Recht sowie bei der Schulung der Mitarbeiter geholfen.

Zeit- und kostenintensive Ausgangslage

Die Hausverwaltung S. Pfarr betreut unter anderem eine Wohnanlage mit 20 Wohneinheiten und 6 Tiefgaragenstellplätzen. 40 % der Eigentümer bewohnen ihre Wohnung selbst, 60 % vermieten ihre Einheiten weiter. Aufgrund vorzunehmender Instandhaltungsarbeiten und Modernisierungen kam es in der Vergangenheit immer wieder zu Diskussionen, wie die Kosten auf die Mieter umgelegt werden können. Anstehende Arbeiten wurden hinausgezögert. Im Ergebnis entstand der WEG und der Verwaltung ein wesentlich höherer Zeitaufwand und somit zusätzliche Kosten. Sowohl der Zeitaufwand als auch die sich hinziehenden Entscheidungen sorgten für schlechte Stimmung auf Seiten der Eigentümer und der Verwaltung.

Herausforderungen

Aufgrund der unterschiedlichen Positionen der Eigentümer war es für die Verwaltung schwer, eine Entscheidung aller Eigentümer herbeizuführen. Um den Streit zu schlichten und alle Argumente der Eigentümer korrekt beurteilen zu können, musste die Verwaltung viel Zeit und Geld für aktuelle Recherchen zu Rechtsprechung, Praxisbeispielen und Schulung der Mitarbeiter aufwenden.

Wegen der Schulungen konnten die Mitarbeiter durch An- und Abreise oft einen kompletten Arbeitstag nicht der eigentlichen Arbeit nachgehen. Wegen Recherchen nach aktueller Rechtsprechung und Konsultation von Rechtsanwälten zu speziellen Fragen musste enormer Aufwand an Zeit und Geld aufgebracht werden.

Kurzporträt

Hausverwaltung S. Pfarr

An den Röthen 98
97080 Würzburg
Tel.: 0931 92610
Fax: 0931 950108
E-Mail: info@pfarr-hausverwaltung.de

Die Hausverwaltung S. Pfarr mit Sitz in Würzburg wurde 1999 gegründet und betreut 177 Verwaltungseinheiten. Der Schwerpunkt liegt auf der Verwaltung von WEG-, Miet- und Gewerbeimmobilien. Dazu gehören u. a. 135 verwaltete Wohneinheiten, 1–33 Parteien-Häuser sowie Gewerbeimmobilien mit Tiefgaragenstellplätzen. Das Team der Hausverwaltung besteht neben der Inhaberin Frau Pfarr aus zwei weiteren Mitarbeitern.

Silvia Pfarr
Inhaberin der „Hausverwaltung S. Pfarr“



© Sybille Thomé Photographie

Rechtssichere Grundlage bei allen Entscheidungen

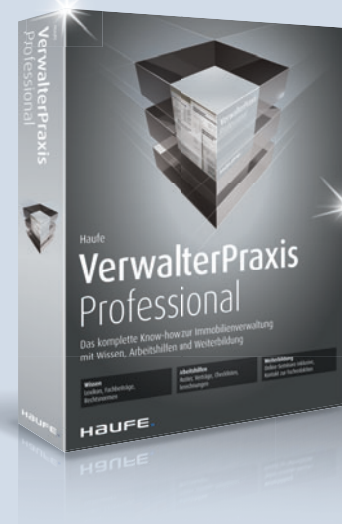
Die Hausverwaltung S. Pfarr war bereits Abonnent verschiedener Nachschlagewerke. Um jedoch schneller auf drängende und schwierige Probleme reagieren zu können und alle Mitarbeiter topinformiert zu halten, kam VerwalterPraxis Professional zum Einsatz. Dadurch konnte die Hausverwaltung schnell auf das komplette Wissen zur Miet- und WE-Verwaltung zugreifen. Ab dem Zeitpunkt konnten alle Mitarbeiter der Hausverwaltung S. Pfarr das komplette Wissen zur Miet- und WE-Verwaltung nutzen. Zur sofortigen Recherche in der Online-Datenbank kann das gesamte Team der Hausverwaltung dank der standardisierten 5er Lizenz gleichzeitig arbeiten.

Zeitsparende Abläufe und erfolgreiche Akquisition

Bei Fragen ist stets ein Zugriff auf die aktuelle Wissensdatenbank möglich. Durch die intensive Nutzung des gesamten Pakets der VerwalterPraxis Professional kann die Hausverwaltung S. Pfarr ihren Kunden zu Miet- und WE-Fragen rechtssichere Auskünfte geben, was die Entscheidungsfindung in der WE beschleunigt. Durch die Online-Seminare lässt sich die notwendige Weiterbildung in der Verwaltung kostengünstig und zeitsparend realisieren. Neben dem einfacher gewordenen Tagesgeschäft konnte sich die Hausverwaltung S. Pfarr als kompetenter Ansprechpartner bei ihren Kunden etablieren und aufgrund der positiven Mund-zu-Mund-Propaganda neue Gemeinschaften akquirieren.

Kunden-Fazit:

Haufe VerwalterPraxis Professional



„Durch die Nutzung der rechtssicheren, ständig aktualisierten Gerichtsurteile und das umfangreiche Angebot wie Online-Seminare und Experten-Hotline sind wir bestens für die täglichen Verwalter-Aufgaben gewappnet und können die Interessen der WE-Eigentümer optimal umsetzen.“